



## Termos e Condições de Serviço – MUVIT

### 1. Objeto e Definições

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso e a utilização da plataforma tecnológica **MUVIT**, propriedade de BQ Estafetas, representado por Bruno Henrique Delgado Quaresma, NIF 221646094 registado como ENI (empresário em nome individual) com sede em Rua Fialho de Almeida N°14, 2ºEsq Escritório BX18, 170-129 Avenidas Novas- Lisboa NIF 221646094.

- **MUVIT:** Plataforma electrónica que intermedia o contacto entre Utilizadores (Clientes) e Prestadores de Serviços (Estafetas profissionais).
- **Utilizador:** Pessoa singular ou coletiva que solicita o serviço de entrega através da aplicação.
- **Estafeta:** Profissional independente ou empresa que executa o transporte e entrega da mercadoria.

### 2. Natureza da Plataforma

A MUVIT atua exclusivamente como **prestadora de serviços de intermediação tecnológica**. A responsabilidade pelo transporte, integridade da mercadoria e cumprimento dos horários recai sobre o Estafeta, sem prejuízo da responsabilidade da MUVIT em zelar pelo bom funcionamento dos serviços prestados.

### 3. Registo e Conta de Utilizador

1. Para utilizar a MUVIT, o Utilizador deve ter idade mínima de 18 anos.

2. O Utilizador compromete-se a fornecer dados verdadeiros e atuais.
3. A conta é pessoal e intransmissível, sendo o Utilizador responsável pela confidencialidade dos seus dados de acesso.

#### 4. Condições do Serviço e Mercadorias

O Utilizador compromete-se a não solicitar a entrega de:

- Artigos ilícitos, perigosos, inflamáveis ou explosivos.
- Dinheiro, jóias ou títulos de crédito.
- Animais vivos.
- Quaisquer bens cuja circulação seja restrita por lei.

**Nota:** O Estafeta reserva-se o direito de recusar a recolha caso a embalagem seja inadequada ou o conteúdo pareça violar estas condições.

O Utilizador compromete-se a enviar junto da mercadoria a respectiva guia de transporte, fatura ou guia de remessa, conforme o exigido por lei.

Sem a entrega da documentação exigida o serviço poderá ser realizado, no entanto, fica à total responsabilidade do cliente se houver alguma apreensão devido à fiscalização.

**Nota:** Segundo o Cap. III, artº 16º do Dec.Lei 239/2003, o expedidor responde por todas as despesas e prejuízos resultantes da inexatidão ou insuficiência das indicações contidas na guia de transporte relativas às mercadorias e ao destinatário

#### 5. Preços e Pagamento

1. O valor do serviço é calculado com base em um valor fixo dentro de uma determinada área, fora dessa área serão somados os km extra.
2. O preço final será apresentado ao Utilizador antes da confirmação do pedido.
3. Os pagamentos são efetuados através dos métodos integrados na aplicação.

#### 6. Direito de Livre Resolução e Cancelamento

1. Nos termos do Decreto-Lei n.º 24/2014, o Utilizador reconhece que, ao solicitar um serviço de entrega imediata, **perde o direito de livre resolução** uma vez que o serviço tenha sido plenamente executado.
2. O cancelamento pelo Utilizador após a aceitação pelo Estafeta poderá implicar o pagamento de uma taxa de cancelamento para compensar o deslocamento do profissional.

#### 7. Responsabilidade e Seguros

1. O Utilizador deve garantir que a mercadoria está devidamente acondicionada.
2. Em caso de dano ou extravio imputável ao Estafeta, a MUVIT assumirá a responsabilidade.
3. A MUVIT não se responsabiliza por atrasos decorrentes de causas de força maior (trânsito extremo, condições climáticas adversas ou acidentes).

## 8. Proteção de Dados (RGPD)

A MUVIT trata os dados pessoais dos utilizadores para efeitos de gestão de conta, faturação e execução do serviço, em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados. Consulte a nossa **Política de Privacidade** para mais detalhes sobre os seus direitos de acesso, retificação e oposição.

## 9. Resolução de Litígios

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (RAL).

- **Exemplo:** Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL) ou a plataforma de Livro de Reclamações Eletrónico.

## 10. Lei Aplicável e Foro

Os presentes termos regem-se pela **Lei Portuguesa**. Para qualquer litígio emergente deste contrato, as partes elegem o foro da comarca de Lisboa.

# Política de Privacidade – MUVIT

*A MUVIT NÃO VENDE, OS DADOS DOS SEUS CLIENTES NEM ESTAFETAS .*

## 1. Responsável pelo Tratamento de Dados

A entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a BQ Estafetas, representado por Bruno Henrique Delgado Quaresma, NIF 221646094 registado como ENI (empresário em nome individual) com sede em Rua Fialho de Almeida N°14, 2ºEsq Escritório BX18, 170-129 Avenidas Novas- Lisboa NIF 221646094., doravante designada por "**MUVIT**". Para questões relacionadas com a proteção de dados, pode contactar-nos através do e-mail: [Geral@bqestafetas.pt](mailto:Geral@bqestafetas.pt)

## 2. Dados Recolhidos e Finalidades

Recolhemos dados para que possa utilizar a aplicação e para garantir a segurança do serviço:

- **Dados de Registo:** Nome, e-mail, número de telemóvel e dados de pagamento. Finalidade: Gestão de conta e faturação.
- **Dados de Geolocalização:** Localização do dispositivo em tempo real (apenas quando a app está em uso ou conforme as definições do seu telemóvel). Finalidade: Ligar o Cliente ao Estafeta e acompanhar a entrega.
- **Dados de Utilização:** Histórico de pedidos e avaliações. Finalidade: Melhoria do serviço e suporte ao cliente.

### 3. Base Jurídica para o Tratamento

A MUVIT trata os seus dados com base nas seguintes condições:

- **Execução de contrato:** Para prestar o serviço de intermediação de estafetas solicitado.
- **Cumprimento de obrigações legais:** Nomeadamente para efeitos fiscais e faturação.
- **Consentimento:** No caso de envio de comunicações de marketing (que pode ser revogado a qualquer momento).
- **Interesse legítimo:** Para garantir a segurança da plataforma e prevenir fraudes.

### 4. Partilha de Dados

Os seus dados pessoais são partilhados apenas no estritamente necessário:

- **Com os Estafetas:** O seu nome, morada de recolha/entrega e número de contacto para viabilizar a entrega.
- **Prestadores de Serviços:** Empresas de processamento de pagamentos (ex: Stripe, MB Way) e serviços de alojamento de dados (cloud).
- **Autoridades:** Quando exigido por lei ou ordem judicial.

### 5. Conservação de Dados

Os dados serão conservados durante o período necessário para as finalidades descritas. Dados de faturação serão guardados pelo prazo legal de 10 anos, conforme exigido pela Autoridade Tributária em Portugal.

### 6. Direitos do Titular dos Dados

De acordo com o RGPD, o utilizador tem o direito de:

1. **Acesso:** Saber que dados temos sobre si.
2. **Retificação:** Corrigir dados incorretos ou incompletos.
3. **Apagamento (Direito ao Esquecimento):** Solicitar a eliminação dos seus dados (salvo obrigações legais de retenção).
4. **Portabilidade:** Receber os seus dados num formato estruturado.
5. **Oposição:** Opor-se ao tratamento para fins de marketing.

Para exercer estes direitos, basta enviar um pedido para o e-mail indicado no ponto 1.

## **7. Segurança**

Implementamos medidas técnicas e organizativas (como encriptação e firewalls) para proteger os seus dados contra acessos não autorizados ou perda acidental.

## **8. Cookies e Tecnologias Semelhantes**

A aplicação utiliza identificadores de dispositivo e cookies para reconhecer o utilizador e melhorar a experiência de navegação. Pode gerir estas preferências nas definições do seu dispositivo.

## **9. Reclamações**

Caso considere que os seus dados não estão a ser tratados corretamente, tem o direito de apresentar uma reclamação à **CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados** ([www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)).

## **10. Atualizações**

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Recomendamos a consulta regular desta secção na aplicação.

---

**Última atualização:** 24/04/2026